

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD



PROVOZOVATEL:

Novo Plaza s.r.o.,
Washingtonova 1624/5, 110 00 Praha 1
IČ: 26483360
DIČ: CZ26483360

povinnosti vyplývající z tohoto řádu na základě smlouvy s Provozovatelem zajišťuje:

CBRE s.r.o.
Palladium
náměstí Republiky 1a/1079
Praha, 110 00

ODPOVĚDNÁ OSOBA:

Dana Roidtová
tel: +420 724 684 060
E-mail: info@novoplaza.cz

Poslední aktualizace: 1. 6. 2026



Vážení zákazníci,

areál obchodního centra Novo Plaza je obchodně společenským střediskem, jehož cílem je poskytnout Vám nejen možnost pohodlného nákupu a zábavy, ale i nabídnout příjemné a kulturní prostředí, ve kterém se budete cítit dobře a spokojeně.

K dosažení tohoto cíle potřebujeme i Vaší aktivní pomoc, která spočívá v dodržování tohoto návštěvního řádu.

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Obchodní centrum Novo Plaza (dále jen Centrum) se nachází na adrese Novodvorská 1800/136, Praha 4. Provozovatelem je Novo Plaza s.r.o., správcem CBRE s.r.o.

Provozní doba:

Hypermarket Tesco: pondělí - neděle: 6:00 - 22:00 hod.

Nákupní pasáž: pondělí - neděle: 9:00 - 21:00 hod.

Provozní doba venkovního a podzemního parkoviště: pondělí - neděle: 6:00 - 23:00 hod.

Parkoviště je pro návštěvníky Obchodního centra k dispozici zdarma po celou dobu nákupu **v provozní době parkoviště**.

Vnitřní i vnější prostory Centra jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem, a to za účelem ochrany chráněných zájmů provozovatele Centra, a dále za účelem ochrany života, zdraví a majetku osob, které se v prostorách Centra nachází. Jednotlivé kamery jsou umístěny v souladu s obecnými požadavky přiměřenosti a ochrany soukromí. Kamerový záznam je uchováván jen po nezbytně nutnou dobu a poté je smazán. Správce i zpracovatel osobních údajů postupuje podle příslušných zákonů a pravidel GDPR

Ve vnitřních i venkovních prostorách objektu není zejména dovoleno / je zakázáno:

- Veškeré jednání, které je v rozporu s právními předpisy ČR a s principy dobrých mravů.
- Dožadování se peněz, jiných příspěvků či darů, žebrání, provádění jakékoli obchodní, organizační, propagační či jiné obdobné aktivity bez předchozího písemného souhlasu vedení Centra.
- Rušení veřejného pořádku např. hlasitými a rušivými projevy, používání fyzické síly, veškerých výrazů a gest hanobících rasu, náboženství, etnikum, projevy s výrazným sexuálním podtextem či jiné projevy, v jejichž důsledku by mohlo dojít k výtržnostem, nebo by se mohly dotknout ostatních přítomných osob, nebo narušovat klid v Centru.
- Nepovolené shromažďování osob v Centru.
- Pořizování obrazových nebo jiných záznamů bez předchozího písemného souhlasu vedení Centra.
- Znehodnocování, poškozování, ničení majetku Centra nebo majetku v prostorách Centra umístěného, zvláště pak bezpečnostní a protipožární zařízení. Při způsobení škody či zneužití bude na původci vymáhána finanční náhrada za uvedení zařízení do původního stavu.
- Běhání, jízda na kolečkových bruslích, na skateboardu, na koloběžkách, na kole či na jiných prostředcích, s výjimkou vstupu s kolem za účelem servisu v prodejně Sportisimo.
- Vstup osob podnapilých nebo osob pod vlivem omamných a psychotropních látek a též požívání alkoholu nebo šíření omamných a psychotropních látek do prostor Centra.



- Vnášení toxických, jedovatých, znečišťujících, zapáchajících či nebezpečných látek.
- Vstup osob, které by mohly obtěžovat ostatní návštěvníky svým nedostatečným, roztrhaným či špinavým oblečením, zápachem, špínou, viditelnými známkami nakažlivé nemoci atd.
- Odhazování a odkládání čehokoliv mimo odpadkové koše či prohrabování se nebo vybírání odpadkových košů.
- Konzumace potravin a nápojů, mimo prostory k tomu vyhrazené.
- Kouření, včetně elektronické cigarety mimo vyhrazené prostory.
- Ležení, spaní či sezení na zábradlí, na schodech, na odpadkových koších a dalších místech, která nejsou v prostorách Centra určena k sezení.
- Spaní na sedacím nábytku umístěném v prostorech obchodního centra a na toaletách obchodního centra.
- Praní prádla či jiné mytí než běžné umývání rukou na toaletách.
- Provádět osobní hygienu (mytí do půli těla, mytí nohou, čištění zubů apod.).
- Vnášení střelné nebo jiné zbraně do veškerých prostor Centra (výjimku tvoří příslušníci orgánů činných v trestním řízení, členové ostatních ozbrojených složek státu a osoby ozbrojené s písemným povolením vedení Centra).
- Vstup do Centra se zvířaty, výjimku tvoří vodící psi nevidomých občanů, psi vedení na vodítku, opatření košíkem či zvířata nesená v přepravkách nebo náručí. Pracovníci ochranky Centra jsou nicméně oprávněni z provozních či bezpečnostních důvodů i dle jejich uvážení návštěvníky se zvířaty z Centra kdykoli vykázat.
- Uvazování čehokoliv - zvířat, kol apod. do meziprosorů vchodů do Centra a kdekoliv jinde v Centru.
- Používání otevřeného ohně.
- Konzumace alkoholických nápojů mimo vyhrazené prostory.
- Nabíjení elektrických spotřebičů (telefony, notebooky apod.) v prostorách Centra (pasáže, parking), povoleno jen na vyhrazených místech (relaxační zóny, lavice se zásuvkami).
- Ve venkovních prostorách je zejména zakázán vjezd na dlážděné chodníky v prostoru před Centrem

2 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

- Dílčí neplatnost některých ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.
- Protizákonné jednání vůči návštěvníkům Centra řeší na základě oznámení postižených, prostřednictvím Správy centra či Ostrahy centra, Policie ČR a ostatní orgány činné v trestním řízení.
- V prostorách Centra platí zároveň Provozní řád podzemního parkoviště.
- Správa centra si vyhrazuje právo měnit či doplňovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu.
- Náhrada veškerých škod způsobených zákazníky a návštěvníky bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.
- Vlastník nákupního centra Novo Plaza neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví zákazníků a návštěvníků třetími osobami.
- V případě evakuace objektu Centra je každá osoba pobývající v objektu povinna dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků a instrukcí vysílaných místním rozhlasem. Nákupní centrum je soukromým majetkem a správa centra může dle svého uvážení požádat jakoukoli osobu, aby centrum opustila. Tato osoba tak musí neprodleně učinit, jinak bude vyvedena bezpečnostní službou. Na pobyt v centru není právní nárok.